

## Offre d'emploi : Conseiller(ère) en séjour saisonnier

L'Office de Tourisme du Pays de Gex recherche un(e) conseiller(ère) en séjour saisonnier pour la saison hiver 2018/2019.

Sous l'autorité de la Directrice et de la Responsable du Pôle Accueil-Vente, vous intégrerez l'équipe de l'Office de Tourisme pour assurer les missions générales d'accueil et d'information de nos clientèles françaises et étrangères et garantir un service de promotion efficace de la destination Pays de Gex comprenant la station Monts Jura.

### Missions :

- Information et conseils personnalisés à une clientèle française et internationale
- Accueil téléphonique des clients
- Gestion des demandes courriels et courriers
- Vente des produits de la boutique et encaissement
- Tenue de l'observatoire
- Gestion des stocks de documentation
- Mise à jour de la base de données d'information touristique APIDAE
- Entretien et gestion du local d'accueil

### Profil :

- Excellent sens du contact,
- Souriant(e),
- Dynamique,
- Bon esprit d'équipe,
- Polyvalent(e),
- Organisé(e) et rigoureux(se),
- Maîtrise des outils bureautiques et du web,
- Maîtrise de l'anglais indispensable,
- Permis B et véhicule personnel indispensables.

Atouts : connaissance d'Apidae et d'une autre langue étrangère.

### Conditions :

- Lieux de travail principaux : Col de la Faucille et Gex
- Type de contrat : CDD saisonnier
- Temps complet 35h par semaine
- Travail week-ends et jours fériés
- Salaire : selon convention collective n°3175
- Date de début de contrat : 17 décembre 2018
- Date de fin de contrat : 10 mars 2019

Contact : envoyez votre candidature (CV et lettre de motivation) à [s.thomas@paysdegex-tourisme.com](mailto:s.thomas@paysdegex-tourisme.com)

Date limite de candidature : 1<sup>er</sup> novembre 2018.